

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ В ООО «АЙТИМУС»

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЙ СТАТУС ОПЕРАТОРА

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и обеспечения конфиденциальности информации (далее — «Политика») определяет принципы, порядок, условия и правовые механизмы обработки персональных данных физических лиц Обществом с ограниченной ответственностью «Айтимус» (ООО «Айтимус», ИНН 3906404216, ОГРН 1213900008541, юридический адрес: 236006, Калининградская область, г. Калининград, ул. Юбилейная, д. 10, помещ. III, этаж/кабинет 4/412), далее именуемым «Оператор».

1.2. Настоящая Политика разработана в целях реализации положений Конституции Российской Федерации, защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также для обеспечения прозрачности правоотношений между Оператором и Пользователями Цифровой платформы «Айтимус» (далее — «Платформа») в рамках проводимого Федеральной налоговой службой России (ФНС России) эксперимента по обелению бизнеса в соответствии с Приказом ФНС России от 18.06.2026 № ЕД-1-22/404@.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации (включая информационные системы Платформы, Мобильное приложение Исполнителя, Личный кабинет Заказчика, API-шлюзы интеграции с внешними контрагентами и государственными системами) или без использования таких средств (в случае редкой необходимости материального документирования).

1.4. Настоящая Политика является общедоступным документом. Оператор обеспечивает непрерывный открытый доступ к тексту настоящей Политики в сети Интернет по постоянному электронному адресу: <https://айтимус.пф/legal/privacy>, а также в интерфейсах Мобильного приложения Исполнителя, Личного кабинета Заказчика и Личного кабинета Исполнителя до момента прохождения ими процедур авторизации или двухфакторной аутентификации.

1.5. Базовые понятия и термины, используемые в настоящей Политике (такие как «Исполнитель», «Заказчик», «Номинальный счет», «Система логирования», «Простая электронная подпись», «Голосовой акцепт»), толкуются строго в соответствии с их определениями, зафиксированными в Разделе 1 Пользовательского соглашения Платформы «Айтимус», а при их отсутствии — в соответствии с законодательством Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 2. ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ И НОРМАТИВНАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных на Платформе «Айтимус» осуществляется на основании и во исполнение комплексного массива нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующих ИТ-индустрию, налоговый контроль и финтех-сектор:

2.1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

2.2. Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход"» (в части реализации полномочий Оператора электронной площадки);

2.3. Приказ ФНС России от 18.06.2026 № ЕД-1-22/404@ «Об утверждении порядка взаимодействия участников рынка предоставления персонала по превентивному

предупреждению налоговых рисков и обеспечению полноты уплаты налогов в бюджетную систему РФ»;

2.4. Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (в части интеграции программных моделей с Банком-партнером);

2.5. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (в части идентификации авторов ПЭП и Голосовой акцепт);

2.6. Гражданский кодекс Российской Федерации и Налоговый кодекс Российской Федерации.

РАЗДЕЛ 3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет деятельность по сбору и анализу информации, руководствуясь следующими фундаментальными международными и национальными принципами:

3.1. Законность и справедливая основа: Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка данных, несовместимая с целями сбора.

3.2. Целевая ограниченность: Юридические и технические процессы обработки данных на Платформе осуществляются исключительно для выполнения условий Пользовательского соглашения, Агентских договоров и фискальных обязанностей перед бюджетом РФ.

3.3. Минимизация и соразмерность данных: Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки. Состав запрашиваемых Платформой сведений строго ограничен технической необходимостью проведения ГПХ-расчетов и разделения налогов.

3.4. Точность и актуальность: Оператор принимает все разумные меры по обеспечению точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки (своевременный онлайн-мониторинг статусов НПД через АИС «Налог-3»).

3.5. Ограничение сроков хранения: Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, бенефициаром или поручителем по которому является субъект персональных данных.

РАЗДЕЛ 4. ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЕ КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

В рамках функционирования ИТ-инфраструктуры Платформы «Айтимус» обработке подлежат следующие структурированные массивы персональных данных субъектов:

4.1. Персональные данные Исполнителей (Самозанятых лиц):

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);
- Дата и место рождения;
- Пол;
- Данные документа, удостоверяющего личность: серия, номер паспорта гражданина РФ, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, адрес постоянной или временной регистрации по месту жительства;
- Индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- Сведения о наличии (отсутствии) специального налогового статуса плательщика Налога на профессиональный доход (НПД), датах его регистрации или аннулирования в ИС ФНС России, а также о регионе ведения деятельности (включая код ОКТМО);
- Сведения о лимите доходов Исполнителя в текущем календарном году, импортируемые из ИС ФНС России в целях контроля законодательного лимита в 2,4 млн рублей;

- Контактные данные: верифицированный номер мобильного телефона (принадлежащий лицензированному российскому оператору связи), адрес электронной почты;
- Биометрические персональные данные: цифровое фотографическое изображение лица (селфи-снимок субъекта с раскрытым паспортом в руках), используемое исключительно для автоматического сопоставления личности при удаленной верификации и предотвращения любых мошеннических действий;
- Номер расчетного счета физического лица (Исполнителя), наименование и БИК кредитной организации, в которой открыт данный расчетный счет.

4.2. Персональные данные Исполнителей при использовании «Подписания по телефону»:

- Уникальный цифровой аудио-след: неизменяемые файлы аудиозаписи голоса Исполнителя, фиксирующие процедуру устного акцепта документов, договоров, заданий или актов в Автоматизированной голосовой системе;
- Данные Автоматического определителя номера, фиксирующие точный абонентский номер телефона, с которого был совершен входящий или принят исходящий вызов;
- Паспортные данные, введенные субъектом лично в тональном режиме телефонного аппарата в процессе прохождения интерактивного голосового скоринга.

4.3. Персональные данные представителей и сотрудников Заказчиков (юридических лиц / ИП):

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Должность и наименование юридического лица, интересы которого представляются на Платформе;
- Данные доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия на заключение Агентского договора и публикацию Заданий;
- Номер телефона, адрес корпоративной электронной почты.

4.4. Специальные криптографические данные и Системная телеметрия:

- Лог-файлы Системы логирования: сетевые IP-адреса, уникальные идентификаторы сессий доступа (ID), таймстампы (дата, час, минута, секунда по московскому времени) авторизации, кликов, отправки СМС, генерации чеков, разделений платежей и блокировок.

РАЗДЕЛ 5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на основании следующих законных юридических фактов и условий:

5.1. Согласие субъекта: Явное, конкретное, информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие Пользователя на обработку его персональных данных, предоставляемое в электронном виде путем совершения конклюдентного действия — ввода уникального одноразового OTP-кода подтверждения (Простой электронной подписи) при регистрации на Платформе в соответствии с п. 3.3 Пользовательского соглашения.

5.2. Исполнение договора: Необходимость обработки данных для заключения, исполнения, изменения или прекращения договоров, стороной которых, бенефициаром или поручителем по которым является субъект персональных данных, а именно: Пользовательского соглашения (для Исполнителей), Агентского договора (для Заказчиков) и Договоров гражданско-правового характера (ДГПХ), автоматически заключаемых между Пользователями на Платформе.

5.3. Выполнение возложенных законом обязанностей: Необходимость выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ООО «Айтимус» законодательством РФ, включая функции Оператора электронной площадки по Закону № 422-ФЗ (удержание налогов).

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК, МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Исполнителя в рамках выполнения настоящего Договора осуществляется смешанным способом с использованием ИТ-инфраструктуры Платформы «Айтимус»: автоматизированная обработка в информационных системах, с возможностью контролируемого ручного (неавтоматизированного) анализа со стороны уполномоченных сотрудников технической службы и службы ИТ-поддержки Оператора Платформы при рассмотрении апелляций, споров в Внутреннем ИТ-арбитраже или официальных запросов государственных органов.

6.2. Операция обработки включает в себя полный юридический перечень действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. В целях реализации двухуровневой модели расчетов, Исполнитель соглашается на автоматическую передачу и получение его персональных данных Заказчиком и Оператором Платформы по закрытым цифровым каналам (API-шлюзам) следующим категориям государственных органов:

ФНС России: для постоянной верификации специального налогового статуса, автоматической регистрации доходов, формирования официальных фискальных чеков и зачисления Налоговой доли;

Банку-партнеру (Кредитной организации): для проведения расчетно-кассовых операций по Номинальным счетам, осуществления процедуры Разделения платежа, а также для перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по его запросу в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ;

Росфинмониторингу: исключительно по официальным запросам или автоматическим триггерам безопасности в рамках исполнения действующего законодательства РФ;

Заказчику (Контрагенту по ДГПХ): данные Исполнителя автоматически предоставляются Заказчику в структурированном виде через Личный кабинет для формирования легитимной первичной бухгалтерской документации (текста Договора, карточки Задания, Актов приема-передачи оказанных услуг)

6.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов. Обработка биометрических данных (селфи с паспортом, параметры аудио-следа Голосовой акцепт) осуществляется строго в целях верификации авторства подписей и исключения мошенничества, без целей сбора биометрических шаблонов для иных государственных систем идентификации.

РАЗДЕЛ 7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Сроки хранения персональных данных на Платформе «Айтимус» жестко разграничены в зависимости от юридического и бухгалтерского статуса информации и требований профильных федеральных законов РФ:

7.2. Первичные электронные документы, подтвержденные и подписанные Простой электронной подписью (ПЭП / Голосовой акцепт) Пользователей, включая текст заключенных ДГПХ, Спецификаций, Заданий, электронных Актов приема-передачи оказанных услуг/выполненных работ, а также реестры выплат и сформированные фискальные чеки ФНС России, подлежат обязательному архивному хранению в защищенном изолированном контуре Оператора в течение срока не менее 5 лет с даты их окончательного формирования. Данный срок установлен во исполнение требований ст.29 Федерального закона от 06.12.2011 №402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и ст.23 Налогового кодекса РФ для обеспечения ведения налогового учета Заказчиков и прохождения ими проверок ФНС России.

7.3. Данные Системы логирования Платформы (Лог-файлы), содержащие хронологические записи сетевых транзакций, IP-адреса, историю изменения и акцепта Заданий, телеметрию входов, записи сессий Голосовой акцепт, а также историю текстовых сообщений во внутреннем чате контроля, подлежат обязательному неизменяемому хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 лет с даты деактивации (архивации) Профиля Пользователя.

7.4. Порядок уничтожения данных: При наступлении сроков, указанных в п.7.2 и 7.3, либо в случае достижения целей обработки, персональные данные подлежат полному уничтожению. Уничтожение персональных данных в электронном виде осуществляется методом гарантированного многократного перезаписывания магнитных и твердотельных секторов хранения на серверах Оператора (низкоуровневое форматирование и затирание программных массивов), полностью исключая возможность последующего восстановления, дешифрования или регенерации данных. Факт уничтожения фиксируется актом внутренней комиссии Оператора с записью в системном журнале.

РАЗДЕЛ 8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Физическое лицо, предоставляющее свои персональные данные Платформе «Айтимус», обладает полным комплексом прав, предусмотренных главой 3 Закона № 152-ФЗ, в том числе:

8.1. Право на получение информации: Субъект имеет право запрашивать у Оператора сведения, касающиеся обработки его персональных данных, включая подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, методы обработки, перечень обрабатываемых данных и сроки их хранения.

8.2. Право на уточнение и блокирование: Субъект имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Право на отзыв согласия и Особое условие:

- Субъект имеет право в любой момент отозвать Согласие на обработку персональных данных, направив письменное мотивированное заявление Оператору по адресу электронной почты: support@itmuse.ru

- **Исключение по ст. 9 Закона № 152-ФЗ:** Направление заявления об отзыве согласия **не влечет за собой автоматическое и немедленное уничтожение данных**, если обработка необходима для исполнения договора, стороной или бенефициаром по которому является субъект, а также для выполнения возложенных на Оператора федеральным законом фискальных обязанностей.

- ИТ-система Платформы блокирует процедуру удаления данных до момента полного и надлежащего завершения всех финансовых расчетов по акцептованным Заданиям, проведения технической процедуры Автоматического разделения платежей и гарантированного удержания и перечисления Налоговой доли на ЕНС Исполнителя в бюджетную систему РФ.

- Попытка принудительного отзыва согласия при наличии активных, не завершенных ДГПХ или нераспределенных средств на Номинальном счете признается триггером высокого риска и влечет за собой **мгновенная автоматическая блокировка профиля Пользователя** (замораживание интерфейсов, отмену задач и приостановку выплат) в целях превентивной защиты бюджета РФ и Заказчика от налоговых потерь.

РАЗДЕЛ 9. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ДАННЫХ

ООО «Айтимус» принимает на себя жесткие обязательства по реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом №152-ФЗ:

9.1. Назначено должностное лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «Айтимус».

9.2. Издан комплекс внутренних регламентов, положений и инструкций, определяющих политику компании в отношении обработки данных, контроля чатов и должной осмотрительности.

9.3. Применяются сертифицированные средства защиты информации (СЗИ), прошедшие установленную процедуру оценки соответствия, для предотвращения несанкционированного доступа, утечек, кражи или модификации баз данных.

9.4. Установлен жесткий режим контроля доступа в серверные помещения ИТ-инфраструктуры, определен круг лиц, имеющих легитимное право доступа к программным контурам Платформы, ведение учетных записей которых строго залогировано.

9.5. Передача данных между ИТ-системами Оператора, ФНС России и расчетными модулями Банка-партнера осуществляется в зашифрованном виде с использованием криптографических алгоритмов и средств защиты каналов связи (СКЗИ), сертифицированных в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.6. Оператор обязуется в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных (инцидент утечки), в течение 24 часов уведомить Роскомнадзор о произошедшем инциденте, а в течение 72 часов — предоставить результаты внутреннего расследования.

РАЗДЕЛ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

10.1. Настоящая Политика подлежит изменению или доработке Оператором в одностороннем порядке в случае изменения технических регламентов взаимодействия с Банком-партнером, модернизации программных модулей Платформы, а также при внесении изменений в действующее Законодательство о платформенной экономике, Закон № 152-ФЗ или специальные налоговые режимы НПД.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте Платформы по адресу: <https://айтимус.пф>

10.3. При первом входе Пользователя в Личный кабинет или Мобильное приложение после публикации новой редакции Политики, ИТ-система в автоматическом режиме блокирует текущий интерфейс и запрашивает у Пользователя явное подтверждение ознакомления и принятия новых условий посредством нажатия интерактивной кнопки «Принимаю условия Политики» (или аналогичной по смыслу). Дальнейшее использование функционала Платформы допускается исключительно после совершения указанного действия. Электронное событие акцепта новой редакции, а также таймстемп входа Пользователя подлежат обязательной автоматической фиксации в Системе логирования Платформы (Лог-файлах) со сроком хранения не менее 3 (трех) лет.

10.4. Все споры, разногласия и претензии, связанные с толкованием, применением или нарушением настоящей Политики, подлежат разрешению в обязательном досудебном претензионном порядке (срок ответа на претензию — 15 календарных дней, адрес для отправки support@itmuse.ru), а при невозможности достижения согласия — передаются на рассмотрение в судебные органы (Арбитражный суд г.Москвы или суды общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя) в соответствии со статьей 10 Пользовательского соглашения.

* предыдущая редакция: https://айтимус.пф/docs/privacyPolicy_31082026.pdf